

Estado de Illinois
Departamento de Servicios Humanos

Illinois 2-1-1
Get Connected. Get Answers.
Conéctese. Obtenga Respuestas.

Qué es el 211?

El 211 es un número de teléfono fácil de recordar asignado por la Comisión Federal de Comunicaciones para hacer más eficiente el acceso a servicios humanos y de salud.

El 211 está disponible las 24 horas para conectar a residentes con una amplia gama de servicios humanos o servicios sociales en todo el estado.

Si alguien necesita información o servicios de remisión o referencia pero tiene poco conocimiento o ninguna experiencia previa, llamar al 211 es mucho más simple que alguna otra opción. Una vez que la persona llama al 211, un profesional especialista en información y referencias hará una referencia o conectará a esa persona que llama a la agencia correcta, basado en los servicios que necesite.

Las personas que llaman al 211 pueden obtener ayuda de persona a persona con necesidades tales como:

alimentos, refugio, consejería, apoyos de ingresos, empleo, cuidado de salud, servicios para poblaciones especializadas tales como para ancianos y personas con discapacidades y mucho más.

Todas las llamadas son gratis, anónimas y confidenciales.

Sitios Pilotos En Illinois

Entidades sin fines de lucro identificados por el Estado de Illinois proporcionarán los servicios 211. Actualmente, éstos proveen servicios de información y referencia a comunidades de Illinois. Estas organizaciones están establecidas y pueden proveer servicios 211 de calidad las 24 horas. Ahora, hay tres organizaciones proporcionando servicios a Illinois en lugares pilotos:

- United Way en Davenport, IA
Provee servicios al condado: Rock Island
www.unitedwayqc.org/211
- PATH, Inc. en Bloomington
Provee servicios a los condados: McLean, Livingston, y DeWitt
<http://pathcrisis.org>
- United Way of Greater St. Louis en St. Louis, MO
Provee servicios a los condados: Calhoun, Clinton, Greene, Jersey, Macoupin, Madison, Monroe, Randolph, St. Clair

www.211southwestillinois.org

Sitio Por Internet

Para más información del programa piloto 211, visite el sitio 211del estado por Internet en: www.il211.org o comuníquese con el Departamento de Servicios Humanos de Illinois, Oficina de Accesibilidad y Apoyos al Cliente al:

312-793-1573 (Voz),
312-793-2406 (FAX),
888-614-2385 (TTY).

El 211 Es Excelente y Está En Todas Partes de Illinois

El estado de Illinois trabaja con un número de organizaciones, incluyendo proveedores locales que proporcionan servicios de información y referencia, United Way de Illinois y la Alianza de Sistemas de Información y Referencia de Illinois, para brindar acceso al 211 a los individuos que lo necesitan en todo el estado.

Junta Colaboradora 211

La Junta Colaboradora 211 (Collaboration Board) designada por el Gobernador asesora el programa piloto 211 del estado. La Junta Colaboradora 211 se compone de representantes de :

- Comisión de Comercio de Illinois
- Departamento de Servicios Humanos de Illinois
- Departamento de Salud Pública de Illinois
- Departamento de Servicios para Niños y Familias
- Departamento de Seguridad de Empleo de Illinois
- Departamento de Cuidado de Salud y Servicios Para Familias
- Departamento de Ancianos de Illinois
- Departamento de Derechos Humanos de Illinois

Para más información:

Llame o visite su Centro de Recursos Para Familias y Comunidad (FCRC) del Departamento de Servicios Humanos de Illinois.

Si usted tiene alguna pregunta sobre los programas que ofrece el Departamento de Servicios Humanos de Illinois (IDHS), llame o visite su FCRC. Contestaremos sus preguntas. Si usted no sabe dónde está su FCRC o si no puede ir a la oficina, llame a la Línea de Ayuda Automatizada las 24 horas del día al:

1-800-843-6154
1-800-447-6404 (TTY)

Puede hablarle a un representante entre:

8:00 a.m. - 5:30 p.m. lunes - viernes (excepto en días feriados del estado)

Para respuestas a sus preguntas,
también puede escribir a:

Illinois Department of Human Services
Bureau of Customer Support and Services
100 South Grand Avenue East
Springfield, Illinois 62762

Visite nuestro sitio en el Internet: www.dhs.state.il.us

Los programas, actividades y oportunidades de empleo con el Departamento de Servicios Humanos de Illinois están disponibles y son accesibles a cualquier individuo o grupo sin considerar la edad, sexo, raza, orientación sexual, discapacidad, origen étnico o religión. El departamento es un empleador que ofrece igualdad de oportunidad de empleo, practica acción afirmativa y tiene programas para acomodar razonablemente sus necesidades.

DHS 5003S (R-11-09) 211 Project
Printed by the Authority of the State of Illinois.